

Департамент здравоохранения Орловской области

**бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области
«Орловский противотуберкулезный диспансер»**

302027, г. Орел, ул. Цветаева, 15
Тел/факс: (8 4862) 41-48-70

e-mail: buz_tubdis@orel-region.ru



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

БУЗ Орловской области «ОПТД»

Кириянова Е.В.

«21» 09 2021г.

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на лечении в
стационаре
БУЗ Орловской области «ОПТД»

Глава 1 ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на лечении в стационаре БУЗ Орловской области «ОПТД» (далее - Правила) – являются организационно - правовым документом, регламентирующим в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и учреждением.
- 1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача БУЗ Орловской области «ОПТД» (далее - учреждение), распоряжениями руководителей структурных подразделений и иными локальными нормативными актами.
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.4. Правила внутреннего распорядка в стационаре учреждения для пациентов размещаются в общедоступных местах, в том числе в приемном

отделении и на постах лечебных отделений. С Правилами пациента знакомит палатная медицинская сестра отделения под роспись в истории болезни пациента.

Глава 2 ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА

2.1. В учреждении оказывается медицинская помощь в стационарных условиях (обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

2.2. Медицинская помощь оказывается в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи с учетом порядков оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи.

2.3. Дежурный врач обязан немедленно поставить в известность дежурного УМВД России по Орловской области по телефону 02 о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий.

2.4. Пациенту может быть отказано в госпитализации на основании отсутствия показаний к госпитализации.

2.5. Иностранным гражданам в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства, медицинская помощь оказывается в объеме необходимом для устранения угрозы жизни, а также по эпидемиологическим показаниям.

2.6. После выхода из указанных состояний иностранным гражданам может быть оказана плановая медицинская помощь на платной основе.

2.7. Иногородним пациентам плановая медицинская помощь, оказывается по направлениям исполнительных органов субъектов Российской Федерации (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 16.04.2010г. №243н).

Глава 3 ПОРЯДОК ГОСПИТАЛИЗАЦИИ И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТА

3.1. Госпитализация в туберкулёзный стационар осуществляется в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. N 932н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным туберкулезом" (с изменениями и дополнениями), в следующих формах:

- по направлению диспансера на плановую госпитализацию;
- в порядке перевода из стационаров ОЛС;
- в экстренной форме – при доставке машиной скорой медицинской помощи.

3.2. При плановой госпитализации при себе необходимо иметь следующие документы:

- полис ОМС;

- паспорт;
- СНИЛС.

При плановой госпитализации ребенка необходимо дополнительно иметь:

- справку об эпид. окружении ребенка;
- сертификат профилактических прививок.

3.3. Прием больных в стационар производится:

- круглосуточно.

3.4. При госпитализации оформляется медицинская карта стационарного больного.

3.5. Вопрос о необходимости санитарной обработки решается дежурным врачом. Санитарную обработку пациента в установленном порядке проводит младший или средний медицинский персонал приемного отделения учреждения, и в выходные и праздничные дни - младший или средний медицинский персонал отделения в которое поступает пациент.

3.6. При госпитализации пациента персонал приемного отделения обязан проявлять к нему чуткость и внимание, осуществлять транспортировку с учетом тяжести состояния его здоровья и сопровождать пациента в соответствующие отделения с личной передачей его дежурной медицинской сестре.

3.7. Пациенту при поступлении разрешается иметь при себе: комплект нательного белья, тёплую кофту, средства личной гигиены, мобильный телефон.

3.8. Средний медицинский персонал отделения обязан ознакомить пациента и/или его законных представителей с правилами внутреннего распорядка для пациентов больницы под роспись, обратить особое внимание на запрещение курения, хранения и употребления наркотиков и распитие спиртных напитков в учреждении и на его территории.

3.9. При поступлении пациента оформляется информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

3.10. В случае отказа пациента от госпитализации дежурный врач оказывает больному необходимую медицинскую помощь и в журнале учета приема больных и отказов в госпитализации делает запись о состоянии больного, причинах отказа в госпитализации и принятых мерах.

3.11. Выписка производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением. В вечернее время, в выходные и праздничные дни, в случаях грубого нарушения режима пациентами, выписка производится дежурным врачом.

3.12. Медицинская карта стационарного больного после выписки пациента из стационара оформляется и предоставляется на заверение заместителю главного врача по МЧ в течение 3 рабочих дней.

3.13. При необходимости получения справки о пребывании (сроках пребывания) на стационарном лечении, выписки (копии) из медицинских документов и других документов необходимо обратиться к заведующему отделением, в котором находился на лечении пациент, в установленные дни и часы приема. При этом пациенту необходимо заранее подать заявку в

письменном виде и по истечении недели с момента подачи заявки пациент может получить запрашиваемый документ.

3.14. В случае доставки в учреждение больных в бессознательном состоянии без документов, удостоверяющих личность (свидетельства о рождении, паспорта), либо иной информации, позволяющей установить личность пациента, а также в случае их смерти, медицинские работники обязаны информировать правоохранительные органы по месту расположения учреждения.

Глава 4 ПРАВА ПАЦИЕНТА

При обращении за медицинской помощью и её получении, пациент имеет право на:

- 4.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
- 4.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.
- 4.3. Обследование, лечение и нахождение в учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям.
- 4.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу.
- 4.5. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
- 4.6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и защиту персональных данных
- 4.7. Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
- 4.8. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым, в интересах пациента, может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- 4.9. Допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав.
- 4.10. Допуск к нему священнослужителя, на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает внутренний распорядок учреждения.
- 4.11. Обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации. (Обо всех претензиях и недовольствах пациенты сообщают старшей медицинской сестре, лечащему или дежурному врачу, заведующему отделением, заместителям главного

врача, главному врачу, не вступая в какие-либо споры, пререкания с медицинским, обслуживающим персоналом и между собой).

4.12. Посещения родственников и знакомых допускаются только к пациентам, требующим индивидуального ухода и с разрешения лечащего врача и заведующего отделением. Посетители надевают сменную обувь, маски и халаты.

4.13. Посещения пациентов, находящихся в отделении анестезиологии и реанимации, осуществляется в соответствии с правилами посещения пациентов, утвержденным приказом главного врача.

Глава 5 ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

При обращении за медицинской помощью в учреждение пациент обязан:

5.1. Соблюдать установленный администрацией режим работы медицинского учреждения, правила внутреннего распорядка стационара учреждения.

5.2. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

5.3. При поступлении верхнюю одежду и уличную обувь хранят в специально отведенном месте.

5.4. Корректно относиться к персоналу больницы, доброжелательно и вежливо к другим пациентам.

5.5. Во время обхода врачей, измерения температуры, выдачи лекарственных препаратов, тихого часа находиться в палатах.

5.6. Точно выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача.

5.7. Лекарственные противотуберкулёзные препараты принимать только в присутствии медицинского персонала.

5.8. Своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья; незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи, болей и т.д.

5.9. Во время прогулок находиться на территории учреждения, которая отведена администрацией для прогулок пациентов.

5.10. Принимать от посетителей только разрешённые к передаче продукты питания, скоропортящиеся продукты хранить в холодильниках с указанием Ф.И.О, № палаты, даты передачи; фрукты, конфеты, печенье допускается хранить в прикроватных тумбочках.

5.11. Поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы (палата, санузел, коридор и др.).

5.12. Мокроту сплёвывать только в индивидуальные плевательницы, которые можно получить у дежурной медсестры. Ежедневно менять использованные плевательницы.

- 5.13. Содержать в чистоте свою койку и прикроватную тумбочку.
 - 5.14. Соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.
 - 5.15. Бережно относиться к больничному имуществу (мебель, оборудование, посуда, постельные принадлежности и др.). За порчу имущества учреждению умышленно или по неосторожности, пациент несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 - 5.16. Экономно расходовать электроэнергию и воду.
 - 5.17. При необходимости выхода из палаты обязательно надевать одежду, тапки, маски, тщательно заправлять койку.
 - 5.18. Соблюдать тишину в палатах и коридорах больницы.
 - 5.19. Пищевые отходы и другой мусор незамедлительно помещать в специально отведённые ёмкости (контейнеры) для сбора медицинских отходов в соответствии с классом опасности.
 - 5.20. Не оставлять без присмотра ценные вещи, документы и деньги.
 - 5.21. Забрать своё имущество в день выписки из стационара.
- Требования пожарной безопасности:
- 5.22. При обнаружении источников пожара (возгорания, задымлении), иных угроз срочно сообщить об этом дежурному медицинскому персоналу.
 - 5.23. Не допускать паники ни при каких условиях.
 - 5.24. В случае эвакуации взять документы, предметы первой необходимости и следовать по указанному дежурным медицинским персоналом маршруту эвакуации, оказывая посильную помощь другим пациентам.

Глава 6 ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ.

- 6.1. В стационарных отделениях больницы устанавливается распорядок дня (Приложение №1).
Примечание: с учётом особенностей контингента пациентов в различных отделениях могут устанавливаться иные сроки начала и окончания мероприятий распорядка дня, указанные изменения вносятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению администрацией больницы.
Несогласованное изменение распорядка дня администрацией или персоналом отделений не допускается.
- 6.2. Беседы родственников с лечащим врачом и заведующим отделением в рабочее время проводятся ежедневно.
Заместитель главного врача по медицинской части принимает посетителей в рабочее время ежедневно. Часы приема посетителей главным врачом: ежедневно с 10 часов 00 минут до 17 часов 00 минут (обеденный перерыв с 13 часов 00 минут до 14 часов 00 минут), кроме выходных и праздничных дней.
- 6.3. Правила приема передач:

Передачи пациентам принимаются уполномоченными сотрудниками отделений. Передачи принимаются в полиэтиленовых пакетах с надписанными датой передачи, фамилией и инициалами пациента.

Перечень продуктов, **запрещенных** к передаче в отделение:

- 1) мясные продукты: сырое мясо копченые и вяленые мясные продукты, сало и пр.;
- 2) паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные);
- 3) полуфабрикаты;
- 4) заправленные салаты (овощные, рыбные, мясные);
- 5) кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- 6) бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д. Колбасные изделия вареные (колбаса, сосиски, сардели и т.д.)
- 7) непастеризованное молоко, творог и сметана без тепловой обработки, простокваши (самоквасы);
- 8) сырые яйца;
- 9) консервированные продукты домашнего приготовления;
- 10) алкогольные напитки, наркотические вещества.

6.4. Нахождение в палатах посторонних лиц запрещено. Встреча с посетителями и родственниками - на территории учреждения. В палаты при наличии индивидуальных масок пропускаются посетители не моложе 18 лет с разрешения врача, только к тяжёлым больным и при наличии одноразовой маски, халата и сменной обуви.

6.6. Прогулки пациентов разрешаются с 12.00 до 13.30 часов, с 16.00 до 18.00 часов и с 19.00-21.00 часов. Прогулки допускаются при условии выполнения всех лечебно-диагностических процедур, обхода врачей, приёма противотуберкулёзных химиопрепаратов и пищи в отведённые часы.

6.7. Пациенты стационара должны гулять только на территории больницы, выходы в город максимально ограничены и с разрешения лечащего врача.

6.8. В отделении пациенты должны находиться в сменной обуви, в пижаме (халате), допускается ношение спортивного костюма, должны иметь опрятный скромный вид (запрещено нахождение в трусах, шортах, с голым торсом, за исключением палат).

6.9. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим

врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

6.10. Пациенты, при возникновении споров, для разрешения конфликтов, должны обращаться за помощью к медперсоналу.

6.11. Фото и видеосъемка в помещениях учреждения производится по согласованию с главным врачом. Фото и видеосъемка пациентов производится с их согласия или согласия законных представителей.

6.12. За ценные вещи, деньги и документы, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несёт.

6.13. Имущество выписанных пациентов хранится в отделении в течение 10 дней после выписки, затем утилизируется, как бытовые отходы.

6.14. Запрещённые электрические и другие приборы, оружие, изымаются и возвращаются пациенту при выписке.

Глава 7 ПАЦИЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Во время пребывания пациентов в больнице ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

7.1. Входить в отделения в верхней одежде и уличной обуви.

7.2. Хранить верхнюю одежду и уличную обувь вне мест отведенных для этого.

7.3. Самовольно отлучаться из БУЗ Орловской области «ОПТД».

7.4. Находиться в служебных помещениях стационара (ординаторской, сестринской, хозяйственных помещениях и др.).

7.5. Самовольно посещать пациентов других палат и отделений.

7.6. Приводить посетителей в отделения и палаты без разрешения лечащего врача и заведующего отделением.

7.7. Загрязнять мокротой полы, стены, лестницы, раковины и другие поверхности в помещениях стационара.

7.8. Во время прогулок сплевывать мокроту на землю.

7.9. Курить в помещениях стационара (туалетах, душевых, палатах и других местах) и на территории больницы.

7.10. Играть в карты.

7.11. Хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические вещества, медицинские препараты, не назначенные лечащим врачом стационара.

7.12. Находиться в помещениях стационара в алкогольном и/или наркотическом опьянении.

7.13. Иметь при себе и использовать оружие (холодное, пневматическое, огнестрельное и др.)

7.14. Пользоваться бельём и постельными принадлежностями свободных коек.

7.15. Бросать перевязочные материалы, средства личной гигиены и другой мусор в унитазы, и раковины.

7.16. Выбрасывать пищевые отходы и другой мусор в окна, открывать окна и кормить птиц.

7.18. Пользоваться электроплитками, кипятильниками, микроволновыми печами, электрочайниками с повреждённой изоляцией, электрочайниками, не имеющими автоматического отключения при закипании. Посудой, требующей подключения к электросети (мультиварками, кофеварками, аэрогрилями, электрошашлычницами и т.п.).

7.19. Готовить пищу в помещениях отделения, за исключением пищи, не требующей термической обработки (овощные салаты и т.п.). Кипятить воду кипятильниками, электрочайниками с повреждённой изоляцией, не имеющими автоматического отключения при закипании.

- 7.20. Использовать электрофены, плойки, электробигуди и т.п.
- 7.21. Пользоваться электронагревательными приборами (электрорадиаторами, тепловентиляторами и т.п.).
- 7.22. Пользоваться тройниками, неисправными электроприборами.
- 7.23. Накрывать электролампы (в том числе, оборудованные абажуром) тканью, бумагой и другими материалами.
- 7.24. Пользоваться нагревательными неэлектрическими приборами и предметами (спиртовки, дизельные, газовые нагреватели и горелки и т.п.).
- 7.25. Пользоваться открытым огнём (свечи, ароматические свечи, лампы и т.п.)
- 7.26. Пользоваться бенгальскими огнями, петардами, хлопушками и т.п.
- 7.27. Пользоваться электрогирляндами и прочими электрическими украшениями.
- 7.28. Разводить костры на территории учреждения.
- 7.29. Портить оборудование системы оповещения о возгорании.
- 7.30. Проносить в стационар и хранить взрывчатые и горючие вещества.
- 7.31. Вешать на стены плакаты, постеры, фотографии и т.п.
- 7.32. Приносить (приводить) и содержать животных и птиц в помещениях стационара.

Глава 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

- 8.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае грубых нарушений Режимов и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листке.

К грубым нарушениям относятся:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- нарушение предписанного врачом лечебно-охранительного режима и правил внутреннего распорядка отделения;
- самовольный уход из учреждения;
- отсутствие больного ночью без уважительной причины;
- приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- курение в неустановленных местах;
- употребление алкогольных напитков и наркотических средств;
- применение запрещённых электроприборов (кипятильников, обогревателей, плиток и т.п.);
- порча и умышленный вред, причинённый имуществу учреждения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- несоблюдение больными правил приёма или отказ от приёма противотуберкулёзных препаратов.

Основания:

1. Федеральный закон от 18.06.01. № 77 ФЗ «О предупреждении распространения туберкулёза в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
3. СанПин 3.3686-21 от 28.01.2021г. «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней».
4. Приказ МЗ РФ №330 от 06.08.03. «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации».
5. Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2004г. №715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».
6. Правила пожарной безопасности для учреждений здравоохранения ППБО 07-91.
7. Приказа МЗ РФ № 109 от 21.03.2003г. «О совершенствовании противотуберкулезных мероприятий в Российской Федерации».
8. Приказ МЗ РФ от 13 февраля 2004 г. № 50 «О введении в действие учетной и отчетной документации мониторинга туберкулеза».
9. Приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 16 апреля 2010г. № 243н «Об организации оказания специализированной медицинской помощи».

Приложение №1
УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
БУЗ Орловской области «ОПТД»

_____ Кирьянова Е.В.
«__» _____ 2021г.

Режим дня пациента стационара

№	Мероприятие	Часы выполнения
1.	Подъём	7.00
2.	Измерение температуры, сбор анализов, выполнение утренних назначений	7.00-7.30
3.	Утренний туалет	7.30-8.00
4.	Приведение в порядок своего места: уборка кровати, наведение порядка в тумбочке, шкафу с личной одеждой, проверка сроков годности передач с продуктами	8.00-9.00
5.	Завтрак	9.00-9.30
6.	Приём лекарственных препаратов, выполнение процедур	9.30-10.30
7.	Обход врача	10.30-11.00
8.	Санитарное просвещение, беседы с врачебно-сестринским персоналом	11.00-11.30
9.	Выполнение врачебных назначений	11.30-12.00
10.	Прогулка	12.00-13.30
11.	Обед	13.30-14.30
12.	Приём лекарственных препаратов	14.30-15.00
13.	Тихий час, измерение температуры	15.00-16.00
14.	Прогулка	16.00-18.00
15.	Выполнение назначений врача	18.00-18.30
16.	Ужин	18.30-19.00
17.	Свободное время в зимний период	19.00-21.00
18.	Прогулка в летний период	19.00-21.00
19.	Получение кефира	21.00-21.30
20.	Личное время, просмотр телевизора, чтение литературы	21.30-22.30
21.	Подготовка ко сну	22.30-23.00
22.	Сон	23.00